

INFORMATIVA RESA DA SERVIZI IMPRESE CAF S.R.L.
ex art. 13-14 e ss. Reg. UE privacy 679/2016, cd. "GDPR"
Relativa agli Adempimenti dettati dal D.Lgs. n 24/2023
(cd WHISTLEBLOWING)

Il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati, prevede in capo al Titolare del Trattamento una serie di precisi obblighi affinché il trattamento stesso avvenga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone e della normativa vigente.

Servizi Imprese Caf S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento relativamente al sistema di segnalazione ("Piattaforma di Whistleblowing", di cui al D.Lgs n. 24/2023 ed alla presente informativa ("Whistleblowing"), fornisce le seguenti informazioni.

1. TITOLARITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare del trattamento è Servizi Imprese Caf S.r.l. con sede in Trento, via dei Solteri n. 78. Per eventuali aggiornamenti e/o modificazioni dei dati identificativi del "Titolare", dei "Responsabili" e/o degli "Autorizzati" e/o per qualsivoglia ulteriore informazione, l'"Interessato" può rivolgere qualsivoglia richiesta all'indirizzo mail privacy@servizimpresesrl.it.

2. DATI DI CONTATTO DEL DPO (Responsabile della Protezione dei Dati)

Il responsabile della protezione dei Dati è la dott.ssa Federica Ziglio, con studio in Trento, 38122, via Mazzini n. 14/M (telefono: 0461/261768 - mail: federica@ziglioassociati.it - pec: dpo@pec.servizimpresesrl.it).

3. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI e CATEGORIE DI INTERESSATI

I "Dati" raccolti e/o che saranno raccolti e trattati dal "Titolare" in quanto contenuti nelle segnalazioni ricevute tramite la "Piattaforma di Whistleblowing", possono rientrare nella categoria dei dati ordinari (identificativi o di altra natura) o in particolari categorie di dati (art 9 e 10 GDPR).

In linea di massima i Dati potranno riguardare i soggetti "Segnalati" eventualmente - e solo qualora ne ricorrano le condizioni - i soggetti "Segnalanti" ed in generale qualunque altro soggetto che dovesse essere indicato nella segnalazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Dipendenti; Collaboratori; ex Dipendenti; Cariche Sociali; Clienti; Fornitori e Consulenti).

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI "DATI" E BASI GIURIDICHE DEI TRATTAMENTI

Il Titolare tratterà i dati forniti dal segnalante al fine di valutare la fondatezza e la rilevanza dei fatti oggetto della segnalazione, condurre la necessaria attività istruttoria e procedere eventualmente con l'adozione dei conseguenti provvedimenti.

In particolare, quindi, i trattamenti di tali dati saranno effettuati dunque per:

- gestire la segnalazione in conformità alla normativa in vigore;
- procedere alla verifica della fondatezza del fatto segnalato;
- adottare i provvedimenti conseguenti;
- tutelare in giudizio un diritto oppure rispondere a un'eventuale richiesta dell'Autorità giudiziaria.

La Base Giuridica sottesa a tali finalità di trattamento è in questi casi:

- a. la necessità di adempiere ad obblighi legali cui è soggetto il Titolare (D. Lgs n. 24/2023) ai sensi dell'art. 6, co.1, lett. c) del Regolamento (UE) 2016/679;
- b. il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, co.1, lett. f) del Regolamento (UE) 2016/679, che venuto a conoscenza della segnalazione e verificatane a fondatezza, intenda garantire e preservare gli interessi della società e procedere con l'adozione di eventuali provvedimenti disciplinari;
- c. il legittimo interesse del Titolare ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, in caso fosse necessario.
- d. Lo specifico consenso del segnalante ex artt. 6, par. 1, lett. a) e art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR), qualora si renda necessario acquisire la conoscenza dell'identità del predetto, che potrà essere manifestata direttamente online tramite portale messo a disposizione del Titolare, prima di procedere all'invio della segnalazione, o successivamente tramite scambio di comunicazioni con l'Internal Audit, sempre tramite portale.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI E CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE

Fatta salva la possibilità del segnalante di rimanere anonimo, il conferimento dei dati contenuti nella segnalazione è necessario per la gestione del procedimento e per tutti gli adempimenti successivi.

Il conferimento ha natura facoltativa, tuttavia il mancato conferimento, parziale o totale, dei dati può comportare la parziale o totale impossibilità di verificare la fondatezza del fatto segnalato e di adottare gli opportuni provvedimenti.

Si precisa altresì che il conferimento dei Dati Comuni, quali dati anagrafici o di contatto, da parte del segnalante è volontario, essendo, comunque, possibile la "segnalazione anonima".

6. MODALITÀ, LOGICHE E STRUMENTI DEL TRATTAMENTO DEI "DATI"

Tutti i "Dati" raccolti sono registrati o archiviati in modo lecito e sono trattati, per le sole finalità sopra indicate, su supporto cartaceo e con l'ausilio di sistemi informatizzati. Le logiche e forme di organizzazione di trattamento saranno strettamente correlate alle finalità rispettivamente sopra indicate. I "Dati" gestiti in forma cartacea sono archiviati in cartelle e tenuti in archivi sottochiave al di fuori dell'orario di lavoro. I "Dati" gestiti a livello informatizzato sono consultabili solo avendo accesso alla Piattaforma dedicata. Queste ed ulteriori misure di protezione attivate dal "Titolare" sono dirette a garantire i "Dati" contro il rischio di accesso non autorizzato o trattamento non consentito, nonché dal rischio di perdita, alterazione o distruzione anche solo accidentale dei "Dati" stessi.

7. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI - SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO – SOGGETTI AI QUALI I DATI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

Il trattamento dei “Dati” avverrà nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza tramite supporti e/o strumenti informatici (Piattaforma), manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei “Dati” stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge.

Il trattamento è svolto ad opera di soggetti appositamente autorizzati dal Titolare a tal fine appositamente incaricati e delegati e in ottemperanza a quanto previsto dall’art. 29 del GDPR.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di sopra, il Titolare potrebbe comunicare i dati a soggetti terzi, in osservanza delle norme previste dal Regolamento e dal citato D.lgs n. 24/2023, quali:

➤ Fornitori e consulenti, i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento, ai sensi dell’art. 28 del GDPR tra cui a titolo esemplificativo la società che fornisce la Piattaforma ed i relativi servizi di manutenzione;

➤ Autorità competenti (es. Istituzioni e/o Autorità Giudiziaria ed Organi di Polizia, ANAC) che ne facciano formale richiesta; in tale ipotesi, la comunicazione dei “Dati” è necessaria ad adempiere un obbligo di legge.

L’elenco completo ed aggiornato dei destinatari dei “Dati” potrà essere richiesto al Titolare ovvero al DPO, ai recapiti sopra indicati.

8. TRASFERIMENTO AD UN PAESE TERZO (EXTRA UNIONE EUROPEA)

Non è previsto che i “Dati” vengano trasferiti verso Paesi Terzi rispetto all’U.E. In ogni caso, i “Dati” potranno essere trasferiti verso Paesi Extra UE esclusivamente nel rispetto del “Regolamento” e quindi sulla base di una decisione della Commissione Europea di adeguatezza del livello di protezione dei “Dati” personali garantito dal Paese terzo o sulla base di garanzie adeguate, ovvero, in mancanza, qualora sia necessario per l’esecuzione di un contratto tra il “Titolare” e l’ “Interessato” o per l’esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell’ “Interessato”, ovvero sulla base del previo consenso dell’ “Interessato” (per finalità diverse da quella anzidetta).

9. DURATA DEL TRATTAMENTO E DELLA CONSERVAZIONE DEI DATI

I “Dati” verranno trattati per tutta la durata necessaria al conseguimento delle finalità perseguite e verranno quindi conservati per un periodo di tempo limitato e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell’esito finale della procedura di segnalazione.

È fatto salvo l’eventuale periodo di conservazione imposto dalla legge o necessario alla tutela di un diritto.

Nel caso di un eventuale contenzioso giudiziale, i “Dati” saranno conservati per tutta la durata dello stesso, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L’ “Interessato” ha la facoltà di esercitare i diritti descritti dall’art. 15 e ss del Regolamento UE 679/2016, contattando senza particolari formalità il Titolare: chiedere al “Titolare” conferma che sia o meno in corso un trattamento di “Dati” che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l’accesso ai “Dati” medesimi; chiederne la rettifica e/o l’integrazione, la cancellazione o la limitazione del loro trattamento; opporsi al loro trattamento; chiederne la portabilità; **proporre reclamo** ad un’autorità di controllo; ottenere tutte le informazioni disponibili sull’origine dei “Dati” e sulle categorie di “Dati”, qualora non siano raccolti presso l’ “Interessato”; ottenere informazioni sull’esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l’importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l’ “Interessato”; non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

Il Titolare sottolinea che in base all’art. 2-undecies è prevista la limitazione del diritto di accesso, riconosciuto all’interessato, ai propri dati personali qualora questo, una volta esercitato, possa comportare un pregiudizio concreto ed effettivo alla riservatezza dell’identità del segnalante. L’esercizio di questi diritti può essere, quindi, limitato, ritardato o eventualmente escluso per mezzo di una comunicazione motivata, senza che questa possa in alcun modo compromettere la finalità della limitazione, nei tempi e nei limiti in cui questo rappresenti una misura proporzionata e necessaria. I diritti dell’Interessato potranno, in ogni caso, essere esercitati tramite il Garante per la Protezione dei Dati Personali.”

11. REVOCA DEL CONSENSO

Qualora il trattamento sia basato sull’acquisizione del consenso (art. 6, paragrafo 1, lettera a, e/o art. 9, paragrafo 2, lettera a), ferme le autorizzazioni generali del Garante, l’ “Interessato” ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.